



İletişim Becerileri Tanıtım Modüler Panosu





Duygu ve düşüncelerini sade bir şekilde empati, saygı, ben dilini etkili bir şekilde kullanarak karşımızdaki bireylere sözel ve sözel olmayan mesajları tutarlı olarak iletmeyi sağlayan becerilerdir.

Saygı Duyma;



Etkili iletişimde ilk önce bireylerin kendisine saygı duyması gerekir. Kendine saygı duyan ve kabul gösteren bireylerin bunu daha sonra çevresindeki insanlara göstermesi beklenir. İletişim kurarken karşımızdaki insanların tüm özelliklerini kabul etmeli ve hoşgörölü olmamız gerekir.



Açık ve Net Olma;

İnsanların iletişim kurarken ilettikleri mesajların açık ve dolaylı olmayan bir şekilde söylemesini içerir.



Empati;

Kişinin kendisini karşıdaki bireyin yerine koyarak onun bakış açısından görerek duygu ve düşüncelerini doğru anlayabilmesidir.





- Kabul edicidir.
- İnsanları kırmaz.
- Davranışa yöneliktir.
- Savunma gerektirmez.
- Yapıcıdır.

BEN DİLİ





Özetle iletişim becerilerini, alınan mesajlara duyarlı olma, etkili konuşma ve etkili dinleme ile doğru tepkiler vermek eylemleri ile açıklanabilir.





Dürüst Davranma;

İnsanlarla iletişim esnasında doğru, dürüst ve içten bir şekilde davranmasını ifade eder.





Tutarlılık;

Bireylerin iletişim kurarken sözel ve sözel olmayan mesajlarının birbirleriyle uyumlu olmasını içerir.



Etkin Dinleme;

İletişim halinde olunan bireyi sözel ve sözel olmayan mesajlarına karşı duyarlı, bilinçli ve farkındalık durumunda dinleyebilmesidir.

- Suçlayıcıdır.
- Kırıcıdır.
- Kişiyeye yöneliktir.
- Konuşmayı engeller.
- Savunmaya sürükler.

SEN DİLİ





**SEN DİLİ**

Çok dikkatsizsin.
Yeter artık kırmadığın
bir şey kalmadı.
Bu yüzden başın belaya
girecek.
Sakar Göktuğ.

BEN DİLİ

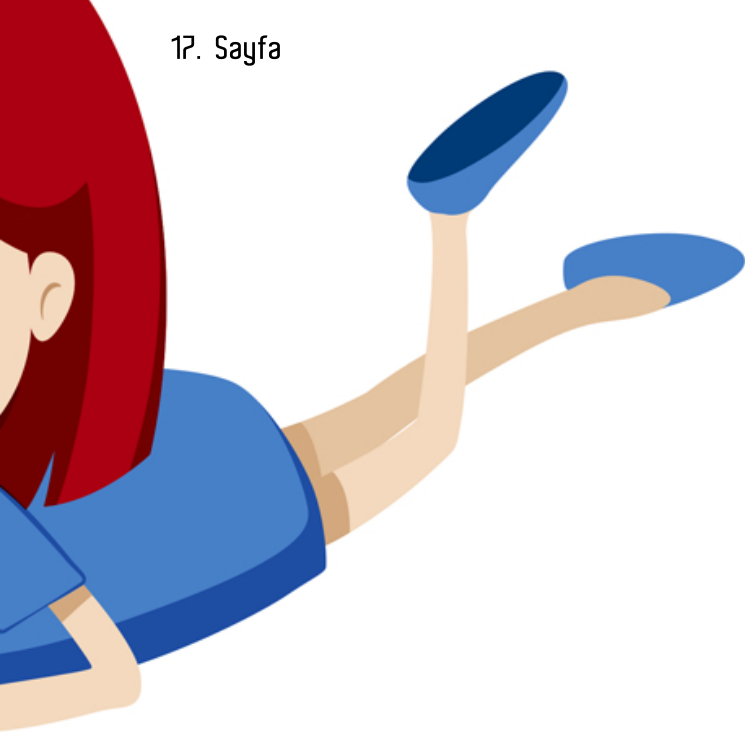
Dikkatsiz olman beni üzüyor.
Kırılan parçaların sana zarar
vermesinden endişeleniyorum.
Sana bir şey olmasından
korkuyorum.

İLLETİŞ



iim





İletişim Engelleri

Emir Vermek

Tehdit Etmek

Yargılamak

Suçlamak

Alay Etmek

Utandırmak

Gaza Getirmek

Kıyaslamak

BE CERİLİ

İletişim Engelleri

Dikkat
Dağıtmak

Umursamamak

Etiketlemek

Olumsuz
Eleştirmek

ERİ





İLETİŞİM MODÜLER PANOSU

- 1- Pano Parça parça tasarlanmış olup 18 parçadan oluşmuştur.
- 2- Hazırlanan pano yatay şekilde tasarlanmış olup 18 Adet A4 sayfasından oluşmaktadır.
- 3- Her Parça A4 Kağıt (210 mm x 297 mm) ölçülerindedir.
- 4- Pano ölçüleri dıştan dışa (178,2 cm x 63 cm) ölçülerindedir.
- 5- Hangi sayfa olduğu görseller üzerinde yazılmış olup,1-6 arası 1 .satır,7-11 arası 2. satır, 12-15 arası da 3. satır ifade etmektedir. Sıralama buna göre yapılmalıdır.
- 6- Panomuzun amacı öğrencilerimizin iletişim becerileri ile ilgili bilgi sahibi olup, doğru iletişim kurmalarını sağlamaktır. Diğer pano tasarımlarımızda yeni konular ele alınacaktır.

Sayı Duyma:
Etkili iletişimde ilk önce bireylerin kendisine saygı duyması gerekir. Kendine saygı duyan ve kabul götüren bireylerin bunu daha sonra çevresindeki insanlara göstermesi beklenir. İletişim kurarken karşımadaki insanların tüm özelliklerini kabul etmeli ve hoşgörü olmasına gerekir.

Açık ve Net Olma:
İnsanların iletişim kurarken iletişim mesajların açık ve detaylı olmayan bir şekilde söylemesini içerir.

Empati:
Kişinin kendisini karşıdaki bireyin yerine koyarak onun bakış açısından göreyek doğru ve düşüncelerini doğru anlayabilmesidir.

Dürüst Davranma:
İnsanlarla iletişim esnasında doğru, dürüst ve içten bir şekilde davranmasını ifade eder.

Tutarlılık:
Bireylerin iletişim kurarken sözel ve sözel olmayan mesajlarının birbirine uyumlu olmasını içerir.

Etkin Dinleme:
İletişim halinde bulunan bireyi sözel ve sözel olmayan mesajlarını karşı duyarak, bilinçli ve farkındalık durumunda dinleyebilmesidir.

BEN DİLİ
• Kabul edicidir.
• İnanılan kalmaz.
• Davranışa yöneliktir.
• Savunma gerektirmez.
• Topacıdır.

SEN DİLİ
• Süpürücüdür.
• Kırıcıdır.
• Kişiyi yönlendirir.
• Konuşmaya engelleyicidir.
• Savunmaya sahiptir.

İletişim Becerileri
Emir Vermek, Tehdit Etmek, Yangılmak, Süçlamak, Alay Etmek, Uğradırmak, Gözetmek, Kıyılmak.

İletişim Engelleri
Dikkat Dağıtmak, Umursanmamak, Etkilememek, Çılgın Davranmak.

İLETİŞİM BECERİLERİ